

## PEX\_28\_23:

### **Procedimiento de selección código: PEX\_28\_23 TÉCNICO DE SERVICIO AL CLIENTE Y ORIENTACIÓN**

#### 1. Datos generales:

N.º de plazas: 2

Unidad: Servicio al Cliente y Orientación

Dirección: Gestión Técnica y Verificación

Salario bruto anual: 32.271,12€ por todos los conceptos. Esta retribución salarial corresponde a la del grupo y nivel a que se refiere la convocatoria en función de las Tablas correspondientes al Convenio Colectivo vigente, y publicadas en la web de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, con una reducción del 15% según lo previsto en el artículo 28 del citado Convenio.

#### 2. Titulación requerida: Se admitirán las siguientes titulaciones:

Titulación oficial universitaria con un mínimo de 240 créditos europeos en **Comunicación Audiovisual, Marketing Digital, Periodismo o Publicidad y Relaciones Públicas**

#### 3. Descripción del puesto:

**Clasificación profesional:** Grupo II, Nivel 5 de la clasificación profesional establecida en el Convenio Colectivo vigente de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.

Las tareas a realizar incluyen entre otras, las siguientes actividades, bajo criterios y supervisión establecidos por su superior:

- ✓ Elaborar modelos de respuesta para el Servicio de Atención al Cliente.
- ✓ Elaborar recursos de ayuda y de consulta para usuarios.
- ✓ Realizar el entrenamiento de ChatBot.
- ✓ Atender a clientes.